

PRIVACY VERKLARING

PRIVACY VERKLARING Eerland Advies

Geldig per 15 januari 2020

Eerland Advies, gevestigd aan Jachtlaan 310 7312GV Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.eerlandadvies.nl Jachtlaan 310 7312GV Apeldoorn +316 11 85 04 27

Daan Eerland is de Functionaris Gegevensbescherming van Eerland Advies Hij is te bereiken via daan@eerlandadvies.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Eerland Advies verwerkt persoonsgegevens van eenieder die gebruik maakt van onze diensten en/of omdat deze gegevens zelf aan ons zijn verstrekt.

Hieronder is een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Locatieadresgegevens
- Correspondentieadresgegevens
- Telefoonnummer(s) zakelijk/mobiel
- E-mailadres
- KvK nummer
- Bankrekeningnummer
- BTW nummer (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst en/of organisatie heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via daan@eerlandadvies.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Eerland Advies verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Verstrekken van informatie over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Leveren van goederen en diensten;
- Opstellen van te leveren rapportages; hierbij worden persoonsgegevens van de betreffende contactpersonen opgenomen om interne verificatie van de verwerkte gegevens en ontvangen informatie mogelijk te maken;

PRIVACY VERKLARING

Eerland Advies verwerkt ook persoonsgegevens op basis van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Eerland Advies neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Eerland Advies) tussen zit. Eerland Advies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

MacAfee LiveSafe virus scanner en spam filter ten behoeve van het beschermen van het gebruikte computersysteem tegen besmetting door virussen en spam. Het mogelijke gevolg kan zijn dat verstrekte gegevens tijdelijk worden opgeslagen bij een email provider, waarover Eerland advies geen zeggenschap heeft, bij vernietiging van deze gegevens gaan deze verloren, waardoor Eerland Advies mogelijk te laat kan reageren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Eerland Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor en achternaam	3 jaar na laatste contact 7 jaar bij vermelding op documenten die in verband met belastingaangiftes bewaard moeten worden	Opnieuw contact op kunnen nemen Wettelijke bewaartermijn belastingen
Correspondentieadresgegevens	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn belastingen
Locatieadresgegevens	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn belastingen
Telefoonnummer(s) zakelijk/mobiel	3 jaar na laatste contact 7 jaar bij vermelding op documenten die in verband met belastingaangiftes bewaard moeten worden	Opnieuw contact op kunnen nemen Wettelijke bewaartermijn belastingen
Emailadres	3 jaar na laatste contact 7 jaar bij vermelding op documenten die in verband met belastingaangiftes bewaard moeten worden	Opnieuw contact op kunnen nemen Wettelijke bewaartermijn belastingen
KvK nummer	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn belastingen
Bankrekeningnummer	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn belastingen
BTW nummer (indien van toepassing)	7 jaar	Wettelijke bewaartermijn belastingen

Delen van persoonsgegevens met derden

Eerland Advies verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

PRIVACY VERKLARING

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Eerland Advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Eerland Advies gebruikt alleen technische en functionele cookies. Ook maakt zij gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. De websites die hiervan gebruik maken genereren een automatisch bericht, waarin het gebruik van de cookies kan worden geaccepteerd of geweigerd. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Een ieder heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft een ieder het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Eerland Advies en heeft een ieder het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat bij ons een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar de betrokkene of een ander, door de betrokkene genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens kan worden gestuurd naar daan@eerlandadvies.nl.

Om de identiteit van de indiener van een verzoek tot inzage te kunnen controleren vragen wij een kopie van het identiteitsbewijs of rijbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Eerland Advies wil er tevens op wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eerland Advies neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat de uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via daan@eerlandadvies.nl. Eerland Advies heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

Gebruik MacAfee LiveSave virusscanner;

WPA2 beveiligde wifi;

Beveiligde omgeving voor bedrijfsadministratie via Visma online;

Gebruikelijke beveiliging van smartphone, laptop en tablet met andere dan standaard default wachtwoorden/inlogcodes.